

# Liste de prix Rudder

Les prix sont valables jusqu'au 2024-06-31



## Rudder automatise la gestion des infrastructures informatiques critiques et complexes.

Solution européenne et open source de gestion des systèmes et de leur conformité, Rudder agit comme une tour de contrôle pour configurer et fournir une visibilité en temps réel de la conformité de vos systèmes. Son interface utilisateur simple et intuitive brise les silos entre les équipes et permet une collaboration DevSecOps.

Cette documentation synthétique présente les différentes souscriptions de Rudder permettant d'étendre les usages de la solution dans un contexte d'entreprise. Pour plus d'informations, n'hésitez pas à contacter notre service commercial : [cs@rudder.io](mailto:cs@rudder.io)

Une souscription correspond à un abonnement à durée déterminée et donnant accès à :

- (1) la mise à disposition de Rudder, dans sa version actuelle et dans les futures versions publiées pendant la durée de la souscription,
- (2) la licence d'utilisation,
- (3) la maintenance et l'assistance utilisateur, si applicable, ainsi qu'à des services complémentaires.

## Modules disponibles dans une souscription

Configuration Management	Security Management
<b>Automatisation des systèmes et maintien en condition opérationnelle</b>  Incluant : Mises à jour du système, campagnes de gestion des correctifs et micro-patching, workflow de validation, serveurs relais, synchronisation des données externes et de la CMDB	<b>Durcissement des systèmes, gestion des vulnérabilités, conformité continue</b>  Incluant : Gestion des vulnérabilité, reporting, données externes des noeuds

### Toutes nos solutions intègrent :

- Gestion des droits des utilisateurs et des API, Multi-tenant, intégration LDAP et Active Directory, intégration Open ID Connect, personnalisation de l'interface utilisateur et gestionnaire d'abonnements.
- Agents Rudder pour les systèmes Linux et Windows en cours de maintenance par leurs éditeurs / communautés
- Maintenance des fonctionnalités de la solution souscrite

### Ainsi que nos intégrations avec :

Ansible, Ansible Tower/AWX, Rundeck, OpenSCAP, Zabbix, Centreon, Consul, ELK Stack, Vault, ServiceNow, iTop, GLPI

## Plans de service disponibles dans une souscription

	Essential	Standard	Premium
Mise à disposition du logiciel	Téléchargement https sur dépôt privé		
Mise à disposition de mises à jour logicielles	Pendant toute la durée de la Souscription		
Fourniture de correctifs sur chaque branche mineure dès sa publication	Pendant 3 mois minimum		Pendant 6 mois minimum
Fenêtre garantie de mise à jour entre branches mineures	3 mois		6 mois
Fourniture de correctifs sur chaque branche majeure dès sa publication	Pendant 12 mois minimum	Pendant 18 mois minimum	Pendant 24 mois minimum
Fenêtre garantie de mise à jour entre branches majeures	3 mois	6 mois	9 mois
Conditions de support et maintenance	Aucun	En jours et heures ouvrés françaises (9h - 19h CET), par espace client et email	En jours et heures ouvrés françaises (9h - 19h CET), par espace client, téléphone, Slack et email
Nombre d'utilisateurs habilités au support	Aucun	2	10
Heures d'assistance utilisateur incluses par an	Aucunes	10	20
Temps de réponse à l'ouverture d'un ticket de support	Non applicable	4 heures ouvrées	1 heure ouvrée
Garantie temporelle de fourniture d'un contournement ou d'une résolution d'une anomalie reproduite	Non applicable	Aucun	Oui, pour les anomalies bloquantes (max. 20j) et majeures (max. 40j)
Customer Success Manager dédié	Aucun	Aucun	Oui

SOUSCRIPTIONS ANNUELLES				
ID	Nom & description	Unité	Prix en Euros (HT)	Prix en USD (HT)
S4Y-MOD-CFG	<b>Souscription au module Configuration Management (annuel)</b> Souscription annuelle permettant l'utilisation des fonctionnalités incluses dans le module "Configuration Management"	/ noeud* / an	50,00 €	\$65,00
S4Y-MOD-SEC	<b>Souscription au module Security Management (annuel)</b> Souscription annuelle permettant l'utilisation des fonctionnalités incluses dans le module "Security Management"	/ noeud* / an	50,00 €	\$65,00
S4Y-SLA-ESS	<b>Souscription au Plan de Service "Essential" (annuel)</b> Souscription annuelle au Plan de Service "Essential", comprenant l'interface de gestion de la souscription et au support en ligne, payée par ticket. <i>Frais initiaux S4U-OPT-ISF requis à la première année.</i>	/ noeud* / an	0,00 €	\$0,00
S4Y-SLA-STD	<b>Souscription au Plan de Service "Standard" (annuel)</b> Souscription annuelle au Plan de Service "Standard", comprenant l'interface de gestion des abonnements, l'interface de support en ligne avec SLA Standard, et la maintenance étendue Standard. <i>SLA minimum requis pour tout abonnement de plus de 500 nœuds.</i>	/ noeud* / an	30,00 €	\$40,00
S4Y-SLA-PRE	<b>Souscription au Plan de Service "Premium" (annuel)</b> Souscription annuelle au Plan de Service "Premium", comprenant l'interface de gestion des abonnements, l'interface de support en ligne avec SLA Premium, et la maintenance étendue Premium. <i>SLA minimum requis pour tout abonnement de plus de 2 000 nœuds.</i>	/ noeud* / an	50,00 €	\$65,00

SOUSCRIPTIONS MENSUELLES				
ID	Nom & description	Unité	Prix en Euros (HT)	Prix en USD (HT)
S4M-MOD-CFG	<b>Souscription au module Configuration Management (mensuel)</b> Souscription mensuelle permettant l'utilisation des fonctionnalités incluses dans le module "Configuration Management" <i>Frais initiaux S4U-OPT-ISF requis au premier mois.</i>	/ noeud* / mois	5,00 €	\$7,00
S4M-MOD-SEC	<b>Souscription au module Security Management (mensuel)</b> Souscription mensuelle permettant l'utilisation des fonctionnalités incluses dans le module "Security Management" <i>Frais initiaux S4U-OPT-ISF requis au premier mois.</i>	/ noeud* / mois	5,00 €	\$7,00
S4M-SLA-ESS	<b>Souscription au Plan de Service "Essential" (mensuel)</b> Souscription mensuelle au Plan de Service "Essential", comprenant l'interface de gestion de la souscription et l'interface de support en ligne, payée par ticket. <i>Frais initiaux S4U-OPT-ISF requis au premier mois.</i>	/ noeud* / mois	0,00 €	\$0,00
S4M-SLA-STD	<b>Souscription au Plan de Service "Standard" (mensuel)</b> Souscription mensuelle au Plan de Service "Standard", comprenant l'interface de gestion des abonnements, l'interface de support en ligne avec SLA Standard, et la maintenance étendue Standard. <i>SLA minimum requis pour tout abonnement de plus de 500 nœuds. Frais initiaux S4U-OPT-ISF requis au premier mois.</i>	/ noeud* / mois	3,00 €	\$3,70
S4M-SLA-PRE	<b>Souscription au Plan de Service "Premium" (mensuel)</b> Souscription mensuelle au Plan de Service "Premium", comprenant l'interface de gestion des abonnements, l'interface de support en ligne avec SLA Premium, et la maintenance étendue Premium. <i>SLA minimum requis pour tout abonnement de plus de 2 000 nœuds. Frais initiaux S4U-OPT-ISF requis au premier mois.</i>	/ noeud* / mois	5,00 €	\$7,00

\*: les noeuds sont décomptés par paliers selon le volume total : par paliers de 50 jusqu'à 500 noeuds, par paliers de 100 jusqu'à 2 000 noeuds, par paliers de 500 jusqu'à 10 000 noeuds, et par paliers de 1 000 au-delà de 10 000 noeuds.

**OPTIONS DE SOUSCRIPTION**

ID	Nom & description	Unité	Prix en Euros (HT)	Prix en USD (HT)
S4Y-OPT-EP1	<p><b>Programme d'Excellence - Initial</b> Un Technical Account Manager dédié à la gestion de toutes vos demandes. En tant que point de contact unique, il peut se charger de tous vos besoins concernant Rudder en vous mettant en contact avec nos équipes de R&amp;D et de consultants. Il peut également s'adresser au Product Manager pour les décisions stratégiques concernant la roadmap.</p> <p>Pour bénéficier pleinement de cette option, nous vous recommandons vivement de désigner un chef de projet qui sera votre unique point de contact avec votre Technical Account Manager chez Rudder. Cela garantira un dialogue efficace et nous permettra de mettre en place les activités supplémentaires suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Synchronisation régulière et appel à priorisation tous les mois</li> <li>• Synthèse régulière par e-mail ou documents en ligne des sujets en suspens et de leur état d'avancement</li> </ul>	/ an	15 000,00 €	\$18 500,00
S4Y-OPT-EP2	<p><b>Programme d'Excellence - Avancé</b> Identique à S4Y-OPT-EP1, mais avec les activités additionnelles suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réunion régulière de synchronisation et de priorisation toutes les deux semaines (ou tous les mois si vous le souhaitez)</li> <li>• Synthèse régulière par e-mail ou documents en ligne des sujets en suspens et de leur état d'avancement</li> <li>• Visite à votre bureau principal une fois par an pour une réunion de synthèse afin de discuter des priorités actuelles, d'analyser les performances de la période précédente et d'ajuster les orientations pour la période à venir</li> <li>• Organisation d'un mini-séminaire à Paris (une fois par an) avec l'équipe de développement et notre Product Manager pour discuter de l'orientation future du produit et partager des cas d'usage autour de Rudder</li> </ul>	/ an	40 000,00 €	\$50 000,00
S4Y-OPT-AIT	<p><b>Instance Rudder additionnelle (jusqu'à 100 noeuds)</b> Instance de production supplémentaire pouvant supporter jusqu'à 100 noeuds. Inclut jusqu'à 2 instances hors production, par exemple test, QA, etc., par instance de production.</p>	/ instance / an	2 500,00 €	\$3 100,00
S4Y-OPT-AIS	<p><b>Instance Rudder additionnelle (jusqu'à 500 noeuds)</b> Instance de production supplémentaire pouvant supporter jusqu'à 500 noeuds. Inclut jusqu'à 2 instances hors production, par exemple test, QA, etc., par instance de production.</p>	/ instance / an	5 000,00 €	\$6 250,00
S4Y-OPT-AIM	<p><b>Instance Rudder additionnelle (jusqu'à 2000 noeuds)</b> Instance de production supplémentaire pouvant supporter jusqu'à 2000 noeuds. Inclut jusqu'à 2 instances hors production, par exemple test, QA, etc., par instance de production.</p>	/ instance / an	10 000,00 €	\$12 500,00
S4Y-OPT-AIL	<p><b>Instance Rudder additionnelle (à partir de 2000 noeuds)</b> Instance de production supplémentaire pouvant supporter plus de 2000 noeuds. Inclut jusqu'à 2 instances hors production, par exemple test, QA, etc., par instance de production.</p>	/ instance / an	20 000,00 €	\$25 000,00
S4Y-OPT-FT3	<p><b>Agents additionnel pour les familles d'OS de Tier 3</b> Accès aux binaires, maintenance et support pour l'agent Rudder sur une famille de système d'exploitation (OS) en Tier 3. Les OS en Tier 3 sont des systèmes anciens (plus vieux qu'une version N-1 de la version majeure actuelle de l'OS).</p>	/ an	10 000,00 €	\$12 500,00
S4Y-OPT-FT4	<p><b>Agents additionnel pour les familles d'OS de Tier 4</b> Accès aux binaires, maintenance et support pour l'agent Rudder sur une famille de système d'exploitation (OS) en Tier 4. Les OS en Tier 4 sont des systèmes très anciens (plus vieux qu'une version N-2 de la version majeure actuelle de l'OS).</p>	/ an	25 000,00 €	\$31 000,00
S4U-OPT-5SU	<p><b>5 utilisateur du support additionnels</b> Permet à 5 utilisateurs habilités supplémentaires d'accéder au portail de support, leur permettant d'ouvrir des tickets</p>	/ 5 utilisateurs / an	2 500,00 €	\$3 100,00
S4U-OPT-ISF	<p><b>Frais initiaux pour une souscription à un Plan de Service "Essential" ou une souscription mensuelle</b> Obligatoire pour tout premier achat d'un niveau de services "Essential" ou d'une souscription mensuelle pour couvrir les frais de mise en service.</p>	/ premier contrat	500,00 €	\$650,00
S4U-OPT-1ST	<p><b>Ticket de support pour le Plan de Service "Essential"</b> Permet d'ouvrir un ticket et de bénéficier du support Rudder, sans garantie de temps de réponse ni de contournement.</p>	/ ticket	400,00 €	\$500,00
S4U-OPT-10H	<p><b>10h d'assistance utilisateur supplémentaires</b> Ajoute 10 heures d'assistance utilisateur au contrat en cours. Les heures expirent à la fin du contrat.</p>	/ 10 heures	1 750,00 €	\$2 200,00
S4U-OPT-EM1	<p><b>Maintenance spécifique étendue (1 semestre)</b> Extension de maintenance avec livraison de nouvelles versions patch et support pour une version mineure de Rudder pour un (1) semestre après la fin annoncée du support de cette version.</p>	/ version ciblée	30 000,00 €	\$37 000,00
S4U-OPT-EM2	<p><b>Maintenance spécifique étendue (2 semestres)</b> Identique à S4U-OPT-EM1, pour deux (2) semestres.</p>	/ version ciblée	65 000,00 €	\$80 000,00
S4U-OPT-EM3	<p><b>Maintenance spécifique étendue (3 semestres)</b> Identique à S4U-OPT-EM1, pour trois (3) semestres.</p>	/ version ciblée	135 000,00 €	\$170 000,00
S4U-OPT-EM4	<p><b>Maintenance spécifique étendue (4 semestres)</b> Identique à S4U-OPT-EM1, pour quatre (4) semestres.</p>	/ version ciblée	290 000,00 €	\$360 000,00

**SERVICES PROFESSIONNELS**

ID	Nom & description	Unité	Prix en Euros (HT)	Prix en USD (HT)
CPS-TRG-3RA	<b>Formation à distance publique de 3 jours</b> Formation "Rudder Administrator" inter-entreprises de 3 jours (21 heures) à distance, jusqu'à 8 stagiaires.	/ participant	2 000,00 €	\$2 500,00
CPS-TRG-3FR	<b>Formation privée de 3 jours (en France ou à distance)</b> Formation "Rudder Administrator" privée de 3 jours (21 heures), jusqu'à 8 stagiaires. Frais de déplacement inclus <b>en France</b> , ou formation à distance sans surcoût.	/ session	9 000,00 €	\$11 500,00
CPS-TRG-3EU	<b>Formation sur site privée de 3 jours (Europe)</b> Formation "Rudder Administrator" privée sur site de 3 jours (21 heures), jusqu'à 8 stagiaires. Frais de déplacement inclus <b>en Europe</b> .	/ session	10 000,00 €	\$12 500,00
CPS-TRG-3US	<b>Formation sur site privée de 3 jours (Amérique du Nord)</b> Formation "Rudder Administrator" privée sur site de 3 jours (21 heures), jusqu'à 8 stagiaires. Frais de déplacement inclus <b>en Amérique du Nord</b> .	/ session	12 000,00 €	\$15 000,00
CPS-TRG-2FR	<b>Formation privée de 2 jours (en France ou à distance)</b> Formation "Rudder Refresh" ou "Rudder User" privée de 2 jours (14 heures), jusqu'à 8 stagiaires. Frais de déplacement inclus <b>en France</b> , ou formation à distance sans surcoût.	/ session	6 500,00 €	\$8 000,00
CPS-TRG-2EU	<b>Formation sur site privée de 2 jours (Europe)</b> Formation "Rudder Refresh" ou "Rudder User" privée sur site de 2 jours (14 heures), jusqu'à 8 stagiaires. Frais de déplacement inclus <b>en Europe</b> .	/ session	7 500,00 €	\$9 250,00
CPS-TRG-2US	<b>Formation sur site privée de 2 jours (Amérique du Nord)</b> Formation "Rudder Refresh" ou "Rudder User" privée sur site de 2 jours (14 heures), jusqu'à 8 stagiaires. Frais de déplacement inclus <b>en Amérique du Nord</b> .	/ session	9 500,00 €	\$12 000,00
CPS-TRG-REC	<b>Enregistrement d'une session privée à distance</b> Autorisation d'enregistrement vidéo de la session de formation, disponible pour les participants uniquement pendant 60 jours.	/ session	2 500,00 €	\$3 100,00
CPS-TRG-A1P	<b>Participant additionnel à une formation privée</b> Ajoute un (1) stagiaire supplémentaire à une formation privée (à distance ou sur site). Lorsqu'une session dépasse 12 stagiaires, une seconde session est obligatoire pour répartir les stagiaires.	/ participant	500,00 €	\$650,00
CPS-CON-01D	<b>Journée en régie d'un Consultant Rudder</b> 1 journée (7 heures) de service, profil Consultant, à consommer par demies-journées à distance ou journées complètes sur site. <i>Frais de transport non inclus. Les jours ne sont valables que durant une (1) année à partir de la date de commande et ne sont pas reportables à l'année suivante.</i> <i>Modalité des interventions : toute date devra être anticipée au minimum de 4 semaines avant la date d'intervention souhaitée.</i>	/ pers. / jour	1 200,00 €	\$1 500,00
CPS-EXP-01D	<b>Journée en régie d'un Expert Rudder</b> Identique à CPS-CON-01D pour un Expert Rudder.	/ pers. / jour	1 500,00 €	\$1 900,00
CPS-RPM-01D	<b>Journée en régie d'un Chef de projet Rudder</b> Identique à CPS-CON-01D pour un Chef de projet Rudder.	/ pers. / jour	1 600,00 €	\$2 000,00
CPS-CON-05D	<b>Pack de 5 jours en régie d'un Consultant Rudder</b> 5 jours de service, profil Consultant, valables 1 an, à consommer par demies-journées à distance ou journées complètes sur site. <i>Frais de transport non inclus. Les jours ne sont valables que durant une (1) année à partir de la date de commande et ne sont pas reportables à l'année suivante.</i> <i>Modalité des interventions : toute date devra être anticipée au minimum de 4 semaines avant la date d'intervention souhaitée.</i>	/ pack	5 000,00 €	\$6 250,00
CPS-EXP-05D	<b>Pack de 5 jours en régie d'un Expert Rudder</b> Identique à CPS-CON-05D pour un Expert Rudder.	/ pack	6 000,00 €	\$7 500,00